

RETOURNEREN | Atoosa.nl

Heb je iets besteld, maar is het niet zoals verwacht? Dan kun je ervoor kiezen je product te retourneren. De retourtermijn is 14 dagen. Maak hiervoor gebruik van het modelformulier herroeping op de volgende pagina.

Wil je een product terugsturen? Leg deze dan in de originele doosje met alle geleverde toebehoren, in originele staat en verpakking, samen met het ingevulde modelformulier. Op het modelformulier kan je aangeven waarom je jouw bestelling terugstuurt. Stuur het product naar het volgende adres: Atoosa, Broekstraat 32, 6831 AS Arnhem.

Zodra je retourzending bij ons aankomt ontvangt je van ons een bevestigingsmail. Zodra de retourzending is verwerkt, wordt het betaalde bedrag binnen 10 werkdagen teruggestort op je rekening.

Heb je aanvullende vragen over het retourneren?

Mail naar klantenservice@atoosa.nl

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
ATOOSA
Broekstraat 32
6828 PZ Arnhem
klantenservice@atoosa.nl

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-JJJJ) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-JJJJ):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en)

— Datum(DD-MM-JJJJ):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.